



Voorlichting aan lastig bereikbare groepen met **beeldende informatie**



1 op de 2 mensen met financiële problemen..



...heeft een indicatie laaggeletterdheid¹

¹ Martijn Keizer (2019), Lezen ≠ Begrijpen. De invloed van beperkte leesvaardigheid op de omgang met financiële problemen

Maar veel informatie is nog tekstueel met veel moeilijke woorden



Gebrek aan tekstbegrip **leidt tot fouten** en gemiste kansen



Niet begrijpen van formulieren **levert stress** op die oplossingen in de weg staat

**DAT KAN
ANDERS!**

In 2022-2023 hebben we de 1^{ste} pilot gedaan met 8 organisaties uit de schuldhulpverlening



PLANGROEP



- 1 **Is het mogelijk** om met meerdere gemeenten tot breed inzetbare animaties te komen?
- 2 **Wat is ervoor nodig** om animaties effectief in te zetten in financiële hulpverlening?
- 3 **Wat zijn de effecten** van de inzet van animaties op cliënten en hulpverleners?
- 4 **In welke mate** worden de Divi's in de praktijk gebruikt?

Klik op het scherm om een Divi te bekijken



Voor elke Divi dien je apart na te denken hoe en wanneer je deze wilt inzetten

QR code op een flyer of brief



Log in met de volgende code:
1234

Scan deze QR-code met uw mobiele telefoon(camera) voor meer informatie over Team Vroeg Eropaf

Buurteam Amsterdam gebruikt filmpjes van Indiveo om meer informatie te geven over hulp bij geldproblemen.



Link in digitale communicatie

SMS



Whatsapp



Email



..... *Klik op deze link voor een uitlegvideo*

Samen kijken tijdens een afspraak of huisbezoek



Gebruik van Divi's lijkt hulpverleners te helpen in hun werk



'Ik zie gewoon dat het kwartje valt'

'Door de Divi's zijn de vragen die ik krijg inhoudelijker'

Effect op hulpverlening

- Minder uitleggen en herhalen
- Hogere kwaliteit gesprekken
- Soms kortere gesprekken

Clënten snappen eerder en beter wat er van hen verwacht wordt en dat geeft rust

Effect op cliënten

- Informatie wordt sneller en beter begrepen
- Informatie blijft beter hangen
- Stress en onrust nemen af, vertrouwen stijgt

‘Ik begrijp wat er gaat gebeuren en dat geeft mij rust’

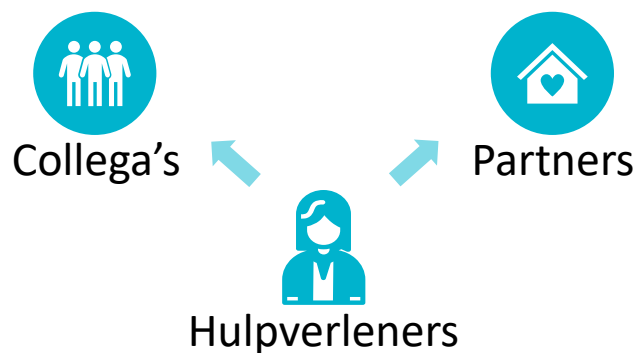


‘Ik heb het filmpje ook met mijn zoon bekeken’

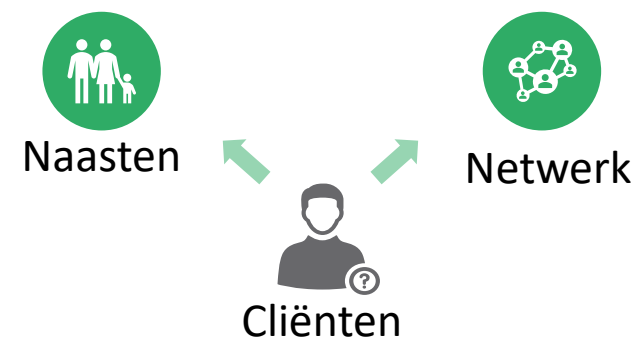


Cliënten en hulpverleners gebruiken Divi's om anderen in hun omgeving te informeren

Hulpverleners delen animaties met collega's van andere afdelingen en maatschappelijke partners



Cliënten delen de animaties met naasten en mensen met geldzorgen in hun omgeving



Divi's worden nu
ingezet in
verschillende delen
van het land



In juni zijn er 15 Divi's beschikbaar voor schuldhulpverlening en 5 voor Werk&Inkomen



Thema's nieuwe Divi's schuldhulpverlening

- Saneringskrediet
- Schuldbemiddeling
- Dwangakkoord
- WSNP
- Nazorg

Thema's nieuwe Divi's Werk & Inkomen

- Rechten & Plichten
- Arbeidsverplichting
- Intake
- Banenafpraak
- Inkomenssituatie verandert

Ook voor andere domeinen komen Divi's beschikbaar

Roadmap voor een begrijpelijk sociaal domein

2022 - 2023

Schuldhelpverlening
20 Divi's

2023 - 2024

Werk & inkomen
20 Divi's

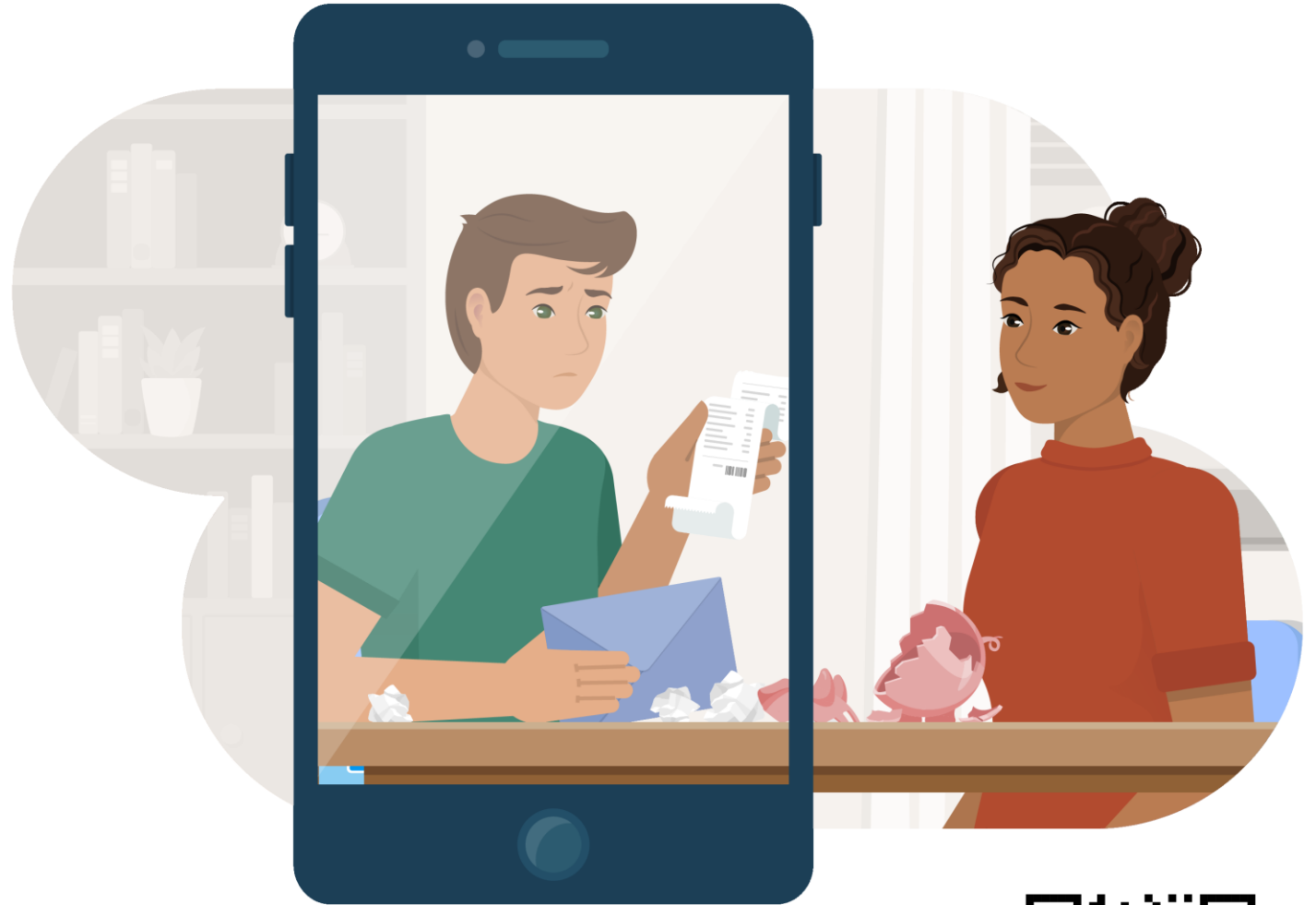
2024

Jeugd en gezin
20 Divi's

2025

WMO
20 Divi's

Helpt begrijpelijke
voorlichting met
beeldende informatie
ook in jouw organisatie?



E-mail: j.ester@purpose.nl

Evaluatierapport
Pilot

